

Dit is de eerste editie van SBV-Zorgnieuws, de nieuwsbrief van de Sectorale Berichten Voorziening in de Zorg (SBV-Z). Met deze nieuwsbrief richten wij ons op al onze klanten, zowel ICT-leveranciers als de gebruikers van het BSN in de zorg. In onze nieuwsbrief kunt u lezen wat er rond de SBV-Z gebeurt; bijvoorbeeld resultaten uit de pilots of veranderingen voor de ICT-leveranciers door releases en we gaan in op enkele veelgestelde vragen.

In deze uitgave leest u het hoe, wat en wanneer van najaarsrelease SBV-Z en een interview met de heer Huiskens van Robadent over zijn ervaring met de BSN pilot. Daarnaast gaan we in op enkele veelgestelde vragen en geven we het laatste nieuws.

Heeft u vragen of opmerkingen naar aanleiding van deze nieuwsbrief dan kunt u contact opnemen met de SBV-Z servicedesk; via e-mail: info@sbv-z.nl of telefonisch: 070 340 7005.

Najaarsrelease SBV-Z

De voorbereidingen van SBV-Z release 6.0 zijn in volle gang. De uitrol van deze release staat gepland voor vrijdag 21 december 2007. Met deze release verbetert de SBV-Z haar dienstverlening. De verbeteringen komen voort uit ervaringen van de verschillende pilots:

1. Uitbreiding functionele testen van de huidige Testtool SBV-Z

De huidige functionaliteit van de Testtool SBV-Z is te beperkt door het gebruik van standaardscenario's die u opvraagt door een geboortedatum of BSN van een testpersoon. De uitbreiding houdt in dat de Testtool wordt gekoppeld aan de BVBSN testomgeving. Hierdoor ontstaat een afspiegeling van productie waarbij ook het BSN zoekmechanisme wordt gebruikt. Deze functie wordt aangeboden in de vorm van aanvullende webservices voor de diensten opvragen en verifiëren BSN en opvragen persoonsgegevens.

2. Wijziging regulering webservices Initiële vulling

Voor de webservices Initiële vulling geldt een beperking in aanlevering van vragen, namelijk maximaal 15.000 vragen waarbij de vragen gelijkmatig verdeeld zijn over een tijdsperiode van 2 uur. Dit betekent in de praktijk dat u 1 vraag per 0,48 seconde mag sturen. Het huidige controlemechanisme meet het tijdsinterval tussen de verschillende vragen op het moment van ontvangst bij de SBV-Z. Ervaring in de pilots heeft ons geleerd dat dit mechanisme in de praktijk niet altijd voor een correcte afhandeling van de vraag zorgt omdat de SBV-Z de gestelde vragen niet per definitie

met een tijdsinterval van 0,48 seconde ontvangt. In de nieuwe opzet geldt dat de spreiding van vragen over het uur wordt gecontroleerd aan de hand van een maximaal aantal te stellen vragen per tijdsperiode. Voor u verandert er niets; u stelt de vragen nog steeds met een tijdsinterval van 0.48 seconde.

3. Oplossen geconstateerde verschillen

In de verschillende pilots zijn kleine verschillen geconstateerd tussen de producten van de SBV-Z welke in deze release worden opgelost, namelijk:

- Verschil in bestandsvalidatie in de Testtool SBV-Z en Initiële vulling. De Testtool accepteert een bestand waarin het element <Totaal> een spatie bevat, terwijl Initiële vulling in productie dit bestand afkeurt. Na implementatie van release 6.0 wordt dit bestand zowel in de Testtool als bij initiële vulling goedgekeurd.
- Kleine verschillen tussen XSDs, Exceltool en antwoordbestanden. De opgenomen schema's in de xml-materialen komen niet voor 100% overeen met de resultaatbestanden uit de Exceltool, Testtool en Initiële vulling. Met de implementatie

van release 6.0 zijn de schema's hierop aangepast.

4. Uitbreiding SBV-Z logging

Voor het snel kunnen oplossen van overkoepelende incidenten in de keten (SBV-Z, UZI-register en NICTIZ) is het noodzakelijk dat de gestelde vraag en de zorgaanbieder eenduidig herleidbaar is. Het message.id vanuit het HL7v3-bericht, het abonneenummer vanuit het UZI-certificaat en UZOVI-nummer vanuit het ZOVAR-certificaat worden daarom opgenomen in de SBV-Z logging.

SBV-Z Releasenotes

Een totaaloverzicht van wijzigingen naar aanleiding van SBV-Z releases is nu beschikbaar op de SBV-Z website. Dit overzicht is een [checklist](#) voor de bepaling van de impact op een zorginformatiesysteem. De wijzigingen per release zijn afgezet tegen de SBV-Z diensten en de specifieke doelgroep waardoor het snel inzichtelijk is welke wijziging op u betrekking heeft.

'Het BSN is een belangrijk instrument geworden'.

Robadent is een Softwarehouse dat zich bezig houdt met het ontwikkelen van software-applicaties voor de medische sector. De heer Huiskens is hoofd Software Ontwikkeling bij Robadent en coördineert tevens een aantal taken van zijn collega software ontwikkelaars.

'Voordelen van een pilot'

Robadent is betrokken bij twee pilots, namelijk de BSN-pilot en de pilot Mondzorgrecord (MZ). De BSN-pilot met de SBV-Z is tot stand gekomen via de Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde (NMT). De NMT heeft begin dit jaar aan een aantal tandartsen gevraagd om deel te nemen aan de pilot. De Stichting Bijzondere Tandheelkunde, een klant van Robadent, heeft hierop positief gereageerd. De pilot MZ is via VEKTIS (het centrum voor informatie en standaardisatie voor zorgverzekeraars) tot stand gekomen. De standaard MZ beschrijft hoe zorgverleners werkzaam in de mond zorg elektronisch kunnen declareren bij zorgverzekeraars. "De pilot heeft leuke voordelen, maar neemt veel tijd in beslag. Men moet het zien als een maatschappelijke taak, zoals het inwerken van stagiaires," zegt Huiskens.

Een pilot is leuk!

De pilots heb ik als bijzonder leuk ervaren en voor veel tandartsen zal dit innoverende ontwerp een nieuwe technologische stap naar de toekomst zijn. De voordelen van deze BSN implementatie wegen ruim op tegen het extra werk dat dit met zich meebrengt voor de zorgverlener. Het is bijzonder leuk om in zo'n groep mee te denken en er zo iets moois van te maken."

Robadent richt zich op instellingen die zich bezig houden met de mond zorg, zoals tandartsen, mondhygiënisten, kaakchirurgen en orthodontisten. Robadent gebruikt hiervoor één softwarepakket dat kan worden gebruikt door de afdeling bijzondere tandheelkunde, de reguliere tandartspraktijk en de mondhygiënistenpraktijk. Al deze disciplines maken gebruik van de software 'BSN diensten'. De doelgroep die gebruik maakt van de software 'BSN diensten' bestaat uit ruim 8000 gebruikers in Nederland.

BSN uit betrouwbare bron

"Binnen deze pilots draait het om het BSN," aldus Huiskens. "Het doel is eigenlijk om het juiste BSN te vinden van alle patiënten, die in de

zorgadministratie zitten. Vandaar dat we dit via de SBV-Z doen, omdat we dan een nummer uit betrouwbare bron hebben.

Dit is belangrijk, omdat aan dit ene nummer uiteindelijk alle medische gegevens van de patiënt zijn verbonden. Ook al heb je maar 3 fouten in een bestand van 20.000, dan zijn dat er drie te veel en dat mag niet. Daarom is het juiste BSN erg belangrijk. Wij zijn heel erg blij dat we via de NMT in contact zijn gekomen met de SBV-Z."

Tevreden

Er zijn vier diensten van de SBV-Z waar Robadent op dit moment gebruik van maakt, namelijk 'BSN opvragen', 'BSN verifiëren', 'Opvragen persoonsgegevens' en 'WID controle'. Robadent is zeer te spreken over de dienst 'Opvragen persoonsgegevens', omdat je op een snelle manier beschikt over de persoonsgegevens van de patiënt. Met name bij de inschrijving van nieuwe patiënten is dit erg handig.

"We zijn heel erg tevreden over deze diensten. De samenwerking met de SBV-Z tijdens de pilot verliep heel erg goed. Veel plezier gehad en ook veel geleerd. We zijn wel in een aantal kleine valkuilen gevallen, zoals bij 'BSN opvragen': er werd dan wel een BSN gevonden maar met afwijkende gegevens. We hebben liever dat het BSN meteen goed is zonder afwijkende gegevens.

Testresultaten

Verder was er bij de Testtool sprake van testresultaten die positiever waren dan de werkelijke situatie in productie. Dat is vervelend, want je denkt dat je iets hebt dat goed werkt. Op het moment dat de praktijk het in productie neemt krijg je vreemde meldingen en dat is teleurstellend.

Maar dit probleem is nu verholpen en de Testtool is in de loop van de tijd ook verbeterd. Het enige wat we hierbij nog een beetje missen is het testen van namen waarin een diacriet voorkomt (Red: dit is inmiddels aangepast).



Soms moesten we ook lang wachten op het antwoord op sommige vragen, maar dat was meer in de beginfase. Na verloop van tijd merkten we dat de dienstverlening van de SBV-Z steeds beter werd. De samenwerking met Stichting Bijzondere Tandheelkunde verliep eveneens heel erg goed. We hebben het maximale uit de functionaliteit gehaald en hiervoor is een goede samenwerking noodzakelijk."

Leveranciersbijeenkomst

"Binnenkort is er weer een leveranciersbijeenkomst bij het NMT. Hier geven wij een presentatie voor de andere softwareleveranciers uit de tandheelkunde; hoe zij het beste het traject kunnen volgen. Tevens zullen we de ervaringen die wij hebben opgedaan met de SBV-Z proberen over te dragen. Er is een stappenplan gemaakt dat tijdens deze bijeenkomst met de leveranciers zal worden besproken. Hiermee hopen wij voor de leveranciers het traject makkelijker te laten verlopen."

Veelgestelde vragen

In deze nieuwsbrief gaan we in op veelgestelde vragen die interessant zijn voor onze lezers. De vragen kunnen gaan over wet en beleid, gebruik van onze diensten of techniek.

Wet en beleid

Wanneer kunt u beginnen met de voorbereidingen voor het BSN?

U kunt nu al beginnen met de voorbereidingen voor de invoering van het BSN. Alle [documentatie](#) die een ICT-leverancier nodig heeft om zorginformatie-systemen aan te passen staan op de website van de SBV-Z onder hulpmiddelen, technische specificaties. Vanaf de datum van in werking treden van de wet gebruik BSN in de zorg (Wbsn-z) mogen zorgaanbieders, indicatieorganen en zorgverzekeraars het BSN gebruiken. Na een invoeringsjaar wordt het verplicht om met het BSN te werken.

Moet u het BSN gebruiken als u geen (medische) gegevens uitwisselt over patiënten?

De Wbsn-z voert een verplichting in voor zorgaanbieders, indicatieorganen en zorgverzekeraars om het burgerservicenummer te gebruiken wanneer zij persoonsgegevens **verwerken** in het kader van de zorg. Onder verwerken van persoonsgegevens wordt onder andere verstaan het vastleggen en bewaren van gegevens. Dit betekent dat ook indien u geen gegevens van cliënten uitwisselt, u verplicht bent om het BSN te gebruiken.

Zoekmechanisme BSN via de SBV-Z

Op 1 oktober heeft de SBV-Z in samenwerking met het ministerie van VWS het document ['Zoekmechanisme BSN via de SBV-Z'](#) gepubliceerd. Dit document is te vinden op de website van de SBV-Z onder hulpmiddelen, technische specificaties. In het document staat een toelichting op het zoekmechanisme.

Gebruik van de SBV-Z diensten

Hoe kunt u uw patiëntenadministratie vullen met BSN's?

Het is op verschillende manieren mogelijk een patiëntenadministratie te vullen met BSN's. Bij de SBV-Z heeft u de keuze uit Initiële vulling via bestandsuitwisseling, via een webservice of u kunt per klantcontact het BSN opvragen. In de factsheets van de SBV-Z staat informatie over de verschillende diensten. Het is voor u belangrijk te kijken welke manier het beste bij uw organisatie past. Dit is onder meer afhankelijk van de grootte van het patiëntenbestand, de frequentie van klantcontacten, het zorginformatie-systeem waar u gebruik van maakt, etc.

Wij raden u aan om uw wensen af te stemmen met uw ICT-leverancier.

Techniek

Worden XML-bestanden in SBV-Z XML afgekeurd wanneer vragen een '&' of een '<' teken bevatten?

De tekens '<' en '&', hebben in XML een bepaalde functie en kunnen niet gebruikt worden in de betekenis die ze normaal gesproken hebben.

Het '<' -teken wordt in XML geïnterpreteerd als het begin van een nieuw element en wordt een 'escape character' genoemd. Het '&'-teken heeft in XML de functie dat het wordt gebruikt als onderdeel van entiteitreferenties.

Er zijn 5 voorgedefinieerde entiteitreferenties in XML:

< < (kleiner dan)
> > (groter dan)
& & (ampersand)
' ' (apostrof)
" " (aanhalingsteken)

Nieuws & Tips

- De SBV-Z heeft nieuwe factsheets ontwikkeld. In deze factsheets staat uitleg over de producten en diensten van de SBV-Z. Hier vindt u links naar de verschillende factsheets:
 - [Testtool SBV-Z](#)
 - [Initiële vulling](#)
 - [BSN opvragen/verifiëren en opvragen persoonsgegevens](#)
 - [WID controle](#)
- Op 26 november 2007 treedt de Wet algemene bepalingen BSN (Wabb) in werking. Vanaf deze datum kunnen de huidige pilotdeelnemers EMD, WDH en BSN gebruik maken van de SBV-Z diensten WID controle en Foutenmeldpunt. U voert een WID controle uit als u twijfelt aan de geldigheid van het wettelijk identiteitsbewijs. U kunt dan bij de SBV-Z het in omloop zijn van een wettelijk identiteitsbewijs controleren. Bij het Foutenmeldpunt kunt u terecht voor het melden van BSN-nummerfouten. In de betreffende factsheets leest u meer over deze diensten.
- Maak als ICT-leverancier (of zelfbouwer) gebruik van de Testtool SBV-Z, hierdoor voorkomt u dat u tegen problemen aanloopt wanneer uw klanten van de diensten van de SBV-Z gebruik gaan maken. In de factsheet Testtool SBV-Z leest u meer hierover.